



Zásady ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ BWSS, so sídlom Gagarinova 1009/28, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO : 47 707 071, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Vložka číslo : 30462/R, ďalej len „prevádzkovateľ“), Email : zodpovednaosoba@bwss.sk, ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“). Ochrana osobných údajov našich zákazníkov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky obsahujú informácie o spôsobe, rozsahu, účele a dobe spracúvania Vašich osobných údajov.

I. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom, ktorý spracováva Vaše osobné údaje je BWSS, s.r.o., so sídlom Gagarinova 1009/28, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO : 47 707 071, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Vložka číslo : 30462/R, ďalej len „prevádzkovateľ“), Email : zodpovednaosoba@bwss.sk, ďalej len („prevádzkovateľ“).

II. ROZSAH, PRÁVNÝ ZÁKLAD A ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi a na základe právnych základov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, a to s Vaším súhlasom alebo bez Vášho súhlasu.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na plnenie tohto stanoveného účelu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov môže byť jedna z nižšie uvedených skutočností :

- a) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na prijatie predzmluvných opatrení na žiadosť dotknutej osoby,
- b) Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spoločnosť
- c) Spracúvanie je nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby
- d) Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti

- e) Výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou pre jeden alebo viac konkrétnych účelov.
- f) Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre realizáciu objednávky (v prípade, že právnym základom nie je zmluva)
- g) Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby sú sprostredkované tretím osobám a to najmä prepravnej spoločnosti a pošte, za účelom doručenia tovaru

Spracúvanie osobných údajov s Vaším súhlasom:

Evidencia uchádzačov o zamestnanie

a) rozsah osobných údajov:

- meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, najvyššie dosiahnuté vzdelanie, prípadne iné údaje uvedené v odpovedi, resp. reakcii na pracovnú ponuku

b) právny základ:

- spracúvanie na základe Vášho súhlasu ako dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR

c) účel:

- zaradenie do výberového procesu

Spracúvanie osobných údajov bez Vášho súhlasu:

Plnenie zmluvy vrátane vybavenia prípadných reklamácií

a) rozsah osobných údajov:

- základné údaje, ktorými sú Vaše meno a priezvisko, adresa, prípadne IČO, DIČ, IČ DPH, ak ste podnikateľ – fyzická osoba (živnostník),

- kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo alebo kontaktná adresa,

- transakčné údaje, predovšetkým informácie o Vašich platbách a platobných metódach,

- iné údaje uvedené v objednávkovom formulári,

- záznamy e-mailovej komunikácie, prípadne inej komunikácie v elektronickej alebo inej písomnej podobe.

b) právny základ:

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR

- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR

c) účel:

- plnenie práv a povinností zo zmluvy alebo predzmluvného vzťahu

Účtovné a daňové účely

a) rozsah osobných údajov:

- fakturačné údaje, ktorými sú Vaše meno a priezvisko, adresa, IČO, DIČ, prípadne IČ DPH, ak ste podnikateľ – fyzická osoba (živnostník)

b) právny základ:

- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR

c) účel:

- účtovná a daňová evidencia

Vymazanie neuhradených pohľadávok po splatnosti

a) rozsah osobných údajov:

- všetky osobné údaje uvedené v rámci plnenia zmluvy

b) právny základ:

- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR

c) účel:

- riadne splnenie peňažného záväzku zo zmluvného vzťahu

Spracovanie správ zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára

a) rozsah osobných údajov:

- meno a/alebo priezvisko, e-mailová adresa, prípadné iné údaje uvedené v kontaktnom formulári

b) právny základ:

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR

- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR

c) účel:

- podpora predaja a komunikácia s potenciálnym zákazníkom a zákazníkom

Kontaktná linka a kontaktný e-mail

a) rozsah osobných údajov:

- údaje, ktoré nám o sebe oznámite telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu

b) právny základ:

- spracúvanie podľa konkrétneho obsahu Vášho oznámenia

- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje

prevádzkovateľ alebo tretia strana podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR

c) účel:

- podpora predaja a komunikácia s potenciálnym zákazníkom a zákazníkom

Prečo spracúvame Vaše osobné údaje a na aký účel sú použité?

Osobné údaje sú spracované na nasledujúce účely:

- Vypracovanie ponuky, prijatie ponuky, prijatý alebo vydaný dopyt
- Nákup tovaru formou objednávky – prijaté a vydané objednávky, faktúry
- Dodanie tovaru
- Informovanie o stave realizácie zákazky
- Riešenie reklamácií

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov dotknutej osoby :
Základné identifikačné a kontaktné údaje dotknutých osôb slúžiace k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii dotknutých osôb.

Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a/alebo iná adresa fyzickej osoby (korešpondenčná adresa, adresa pre doručovanie a pod.) PSČ, telefónne číslo, e-mail.

Údaje o bankovom spojení (číslo bankového účtu v národnom formáte a formáte IBAN).

Otvorenie našej webovej stránky

Účely spracovania údajov/Právne základy:

Pri otvorení našej webovej stránky sa vo vašom koncovom zariadení cez otvorený prehliadač automaticky a bez vášho pričinenia pošle :

- IP-adresa zapnutého koncového zariadenia,
- dátum a čas prístupu,
- meno a URL otvoreného súboru,
- webová stránka/aplikácia, z ktorej sa uskutočnil prístup (Referrer-URL),
- vami použitý prehliadač a príp. operačný systém vášho PC s prístupom na internet, ako aj meno vášho internetového-poskytovateľa
- na server našej webovej stránky a dočasne uloží do pamäte v takzvanom Log-File na nasledujúce účely:
- zabezpečenie nerušeného spojenia,
- zabezpečenie komfortného používania našej webovej stránky/aplikácie,

→ vyhodnotenie bezpečnosti a stability systému.

III. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu nasledujúcim kategóriám príjemcov:

Dodávatelia a poskytovatelia služieb

Účtovné kancelárie, audítori a daňový poradcovia

Poskytovatelia IT služieb

Advokátske kancelárie, inkasné spoločnosti, súdy a exekútori

Orgány verejnej moci, vrátane orgánov činných v trestnom konaní

Vaše osobné údaje **získavame z nasledovných zdrojov:**

- osobné údaje ste nám poskytli Vy ako dotknutá osoba; alebo osobné údaje sme získali vo vybraných odôvodnených prípadoch z verejných zdrojov, zoznamov a evidencií (napríkladobchodný register, živnostenský register a podobne).

Naša spoločnosť neposkytuje Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EU) alebo medzinárodných organizácií.

IV. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR spracúvame Vaše údaje do doby, než svoj súhlasneodvoláte, najviac však 5 rokov od jeho udelenia.

V prípade plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR spracúvame Vaše osobné údaje po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane doby trvania záruky, reklamačných podmienok a premlčacej doby akéhokoľvek nároku alebo Vášhosúvisiaceho nároku.

V prípade plnenia zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR spracúvame Vaše osobné údaje po dobu, ktorá vyplýva z osobitných právnych predpisov. V prípade oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania oprávneného záujmu v závislosti od konkrétnehoúčeluspracúvania osobných údajov.

V. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte voči nám nasledujúce práva, ktoré sme pripravený voči Vám plniť:

→ **Máte právo** získať od našej spoločnosti potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje a ak sa spracúvajú, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

→ účely spracúvania;

→ kategórie dotknutých osobných údajov;

→ príjemcovia alebo kategórie príjemcom, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie; ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritéria na jej určenie;

→ existencia pravá požadovať od našej spoločnosti opravu Vašich osobných údajov, ich vymazanie, obmedzenie spracúvania, práva namietať proti takému to spracúvaniu a práva podať sťažnosť dozornému orgánu; akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj, ak sa Vaše osobné údaje nezískali od Vás ako dotknutej osoby;

→ existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmyslu plné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás ako dotknutú osobu;

→ o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia GDPR týkajúcich sa prenosu, ak sa Vaše osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

→ Poskytneme Vám kópiu Vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

→ **Máte právo** na opravu Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne, neúplné alebo sa zmenili. Kontaktujte nás, bez zbytočného odkladu ich opravíme.

→ **Máte právo** na výmaz Vašich osobných údajov, pokiaľ:

a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;

b) odvolali ste súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;

c) namietať ste voči tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo ste namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu

d) osobné údaje sa spracúvali nezákonné;

- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Ak sme zverejnili Vaše osobné údaje a sme povinný ich vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikneme primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby sme informovali prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie Vašich osobných údajov, že ich žiadate, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Vyššie uvedené práva **nemáte**, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému naša spoločnosť podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej našej spoločnosti;
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia GDR, ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia GDPR;
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

→ **Máte právo** na obmedzenie spracúvania, pokiaľ:

- a) ste napadli správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúce ho našej spoločnosti overiť správnosť Vašich osobných údajov;
- b) je spracúvanie protizákonné, namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale Vy ako dotknutá osoba ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) namietali ste hoci spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi ako dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného zaujmu Únie alebo členského štátu. Pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené, sme povinní Vás informovať.

→ **Máte právo** na prenosnosť údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte bez toho, aby sme Vám bránili, ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na Vašom súhlase podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR alebo na plnení zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, a
- b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

→ **Máte právo** na prenos osobných údajov priamo od našej spoločnosti ako prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

→ **Máte právo** namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov našou spoločnosťou, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR alebo čl. 6 ods. 1 písm. Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach, ako aj máte právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov našou spoločnosťou na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

→ **Máte právo** na automatizované individuálne rozhodovanie, pokiaľ zistíte, alebo sa domnievate, že toto spracúvanie je nezákonné alebo v rozpore s Vašimi právami. Pri spracovaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, uvedenému v čl. 22 ods. 1a 4 Nariadenia GDPR.

→ **Máte právo** odvolať Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

→ **Máte právo** podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/>.

→ **Máte právo** podať žiadosť, otázku alebo sťažnosť našej spoločnosti.

Našu spoločnosť môžete so svojimi žiadosťami, otázkami alebo sťažnosťami kontaktovať e- mailom na e-mailovej adrese : zodpovednaosoba@bwss.sk alebo poštou na adrese sídla našej spoločnosti.

Na Vašu žiadosť, otázku alebo sťažnosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní.

V prípade zložitosti alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o

ďalších 60 dní. V takom prípade Vás budeme o predĺžení lehoty ako aj o dôvodoch jej predĺženia informovať.

V prípade, ak bude Vaša žiadosť, otázka alebo sťažnosť zjavne neodôvodnená alebo opakovaná, sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

Naša spoločnosť ako prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky ochrany osobných údajov meniť, a to najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, aktualizácie účelov a právnych základov spracúvania osobných údajov alebo iných dôvodov.

V Dubnici nad Váhom, dňa : 25.5.2018